
ペットホテル(お泊まり・お預かり) ご利用規約

1,ご利用料金

お泊り

一泊(24時間) 小型犬 4,500円 延長(1時間毎) 500円

* 介護が必要な小型犬 6,500円～ 介護レベルによります。ご相談下さい。

小動物 2,500円 延長(1時間毎) 300円

*4泊以上の連泊の場合は、4泊目より10%引きとなります。

時間お預かり

小型犬 4時間以内 2,000円 延長(1時間毎) 500円

介護が必要な小型犬 4時間以内 4000円 延長(1時間毎) 1000円

小動物 4時間以内 1,000円 延長(1時間毎) 300円 (1ケージ)

ご利用代金は現金にてお願い致します。(料金前払い)

キャンセル料は、当日は全額、前日50%を頂戴致します。

ご家族のご都合により予定よりお預かり期間が短くなった場合は、キャンセル料に基づいて算出致します。

2,ワンちゃんのお預かりについて

お預かりするスペースは自宅内のお部屋です。24時間見守ります。夜も同じ部屋と一緒に寝ます。

当店は基本的にノーケージでお預かり致します。ただし、性格的にコミュニケーションがとりづらいワンちゃんの場合は、ケージやサークルを利用します。

他のワンちゃんに影響を及ぼす可能性のある病気や、ノミ・ダニ未予防、狂犬病・ワクチン等未接種、フィラリア未予防また、強い嘔み癖があり凶暴性が見られる場合等はお預かり致しかねます。

未去勢の雄犬にとって生理中の雌犬の存在は発情により、相当なストレスとなりますので、生理中の雌犬、また未去勢の雄犬のお預かりは致しかねます。ご了承下さい。

ワンちゃん的生活に必要な物をご持参下さい。

<例> フード、お着替え(オムツ・パンツ等含む)、お薬

急な延長で、ワンちゃんお預かり中にご用意されたフードが足りなくなった場合は当店にて常備のドッグフードを代用させて頂きます。その際は前もって代用フード名をご連絡させて頂きますので、代用フードに問題がないかご確認下さい。

3,小動物のお預かりについて(カメ・うさぎ)

ケージまたは飼育ケースにてのお預かりとなり、安全の為ケージ内から出す事は致しません。ペットちゃんに必要なフード類をご持参下さい。

4,お預かり中の問題について

お預かりの延長につきましては、当店にてお預かり期間中にご連絡をお願い致します。

お世話には精いっぱい愛情を持って接して参りますが、ご家族様から離れ環境も変わり、不安なペットちゃんも多いかと思われます。ストレスなどが原因での体調不良・老犬介護でのお預かり中の急な容態悪化・ワンちゃん同士の急なケンカも含め不可抗力による事故についての責任は負いかねます。

※死亡の場合も含みます。

万一、当店の不注意にて事故が起こった場合は、その事故についての治療費は負担致しますがそれ以上の金銭保証は致しかねます。

お引き取り日を過ぎてもご連絡もなく1週間経過した場合は、当店にペットちゃんの所有権を譲渡したものと判断させて頂きます。

その後にご連絡頂きますしても、ペットちゃんをお返しできる保証はございませんのでその旨ご理解下さい。その場合、前納されたお預かり期間中のお代金は返却致しません。

飼い主様にとって大切な家族であるペットちゃんをお預かりするゆえに、ペットちゃんに優しい 飼い主様が安心して預けられる環境保持のため
何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

*ご愛犬の様子を動画や、写メールでご確認いただけます。